

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当施設は、利用者様からの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

### 個人情報とは

本個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）における「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

### 個人情報の利用目的

当ホームは、次の利用目的のために個人情報を利用し、それ以外の目的には利用しません。

利用者様本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

#### <利用目的>

- （1）利用者様のための介護計画に沿って、円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議、介護支援専門員と医療関係者等との連絡調整等において必要な場合。
- （2）利用者様が当ホームに入居を希望する際、介護支援専門員・医療機関のソーシャルワーカー等と連絡調整をする場合。
- （3）利用者様が病院への入院により退去される際、他の施設へ転居目的で退去を希望される際の連絡調整上必要な場合。
- （4）他の医療機関へ入院・通院受診の際、情報提供が必要な場合。
- （5）札幌市・北海道等行政機関より、情報提供の要請を受けた場合。

### 条件

- （1）個人情報の提供は必要最小限とし、提供にあたっては関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払うこと。
- （2）個人情報を使用した会議、相手方、内容などの経過を記録しておくこと。

### 個人情報の安全管理について

当ホームは、利用者様の個人情報の漏洩、滅失、または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じます。

### 個人情報に関する質問・苦情・異議申し立てについて

当ホームは、個人情報の取り扱いに係る利用者様からの苦情処理に適切に取り組みます。

### 問い合わせ先

有限会社ラ・ヴィ

TEL：(011) 551-3337 FAX：(011) 551-1800